

## POLÍTICA DA QUALIDADE DO **ATELIER**

O **ATELIER** tem como objetivo estratégico adquirir notoriedade e dimensão, tornando-se numa referência no mercado nacional e internacional.

A componente humana é o elemento mais importante de desenvolvimento e consolidação de uma empresa. Para além da capacidade de gestão da Administração, o bom desempenho de todos os colaboradores e o cumprimento dos requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015 é fundamental para o sucesso do **ATELIER**.

O Sistema de Gestão do **ATELIER** assenta nas seguintes premissas:

**Assegurar** a satisfação dos nossos clientes, cumprindo os seus requisitos e garantindo as suas necessidades e expectativas;

**Proteger** e assegurar o tratamento de dados de todos os clientes, promotores e parceiros;

**Atuar** permanentemente e de forma ética, na relação com todos os parceiros de negócio;

**Incentivar** os nossos colaboradores, a interagirem de forma empenhada numa equipa multidisciplinar, em torno dos objetivos da empresa;

**Exponenciar** relações de parceria bilateral com os nossos fornecedores/clientes;

**Melhorar** a nossa performance procurando permanentemente e de forma contínua níveis de eficácia e eficiência superiores;

**Cumprir** os requisitos de natureza normativa e regulamentar que nos sejam aplicáveis;

**Motivar** a organização em busca da melhoria contínua da eficácia e eficiência do Sistema de Gestão da Qualidade;

**Contribuir** para a minimizar as Alterações Climáticas.

A Administração